

CENTRO UNIVERSITARIO DE CD. JUAREZ.

NOMBRE DE LA ASIGNATURA

ADMINISTRACION DE LA CALIDAD.

CICLO ESCOLAR

CLAVE DE LA ASIGNATURA

SERIACION

PROPOSITOS ESPECIFICOS DE LA ASIGNATURA

Objetivo:

Que el alumno entienda y aplique los procesos de la administración de la calidad y conozca los sistemas a implementar para lograr objetivos de calidad y su beneficio en las organizaciones.

METODOS Y ACTIVIDADES PARA ALCANZAR LOS PROPOSITOS DE LA ASIGNATURA

Exposición. Ensayos. Realización de lecturas especializadas. Elaboración de reportes de investigación

DESCRIPCION SINTEZADA DE LOS CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA POR TEMAS Y SUBTEMAS

Temas y Subtemas:

1. Principales filosofías de la calidad.
2. Ciclo administrativo de la calidad.
3. Proceso a prueba de errores.
4. Relevancia del proceso de planeación.
5. Planeacion estratégica.
6. Planeación operativa.
7. Definición del concepto de sistema.
8. Proceso de análisis de problemas.
9. Organización para la calidad.
10. Sistema de información para la calidad.
11. Sistema de aseguramiento de la calidad.
12. Costos de calidad.
13. Auditorias de calidad.
14. Relación de proveedores.
15. Enfoque al cliente.
16. Equipos de trabajo para la mejora continúa.
17. Equipos de trabajo para la evolución de sistemas.
18. Diseño de sistemas.
19. Normas de calidad. ISO-QS - 9000

CRITERIOS DE EVALUACION DE LA ASIGNATURA

Examen Parcial	30 %
Examen Final	30 %
Ensayos	20%
Participación	10 %
Tareas	10 %

BIBLIOGRAFIA

- Quality and systems. / D. Colwell.
- Administración de la Calidad. David Obornet. Mc. Graw Hill

PERFIL ACADEMICO DE LOS DOCENTES REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA

Licenciado en Administración. Ing. Industrial. Conocimientos Generales en calidad y Calidad Total. Experiencia en el área de Calidad de 3 años. Experiencia docente de por lo menos 3 años