

CENTRO UNIVERSITARIO DE CD. JUAREZ

NOMBRE DE LA ASIGNATURA **ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LA PRODUCCIÓN.**
CICLO ESCOLAR
CLAVE DE LA ASIGNATURA _____
SERIACION _____

PROPOSITOS ESPECIFICOS DE LA ASIGNATURA

Objetivo:

Que el universitario adquiera los conocimientos y herramientas para el manejo y desarrollo de los procesos de producción, su relación con la empresa, así como en el desarrollo de la sociedad, también las implicaciones que esta tiene en el impacto personal de los que desarrollan esta área de oportunidad.

METODOS Y ACTIVIDADES PARA ALCANZAR LOS PROPOSITOS DE LA ASIGNATURA

Mesas de trabajo, platicas, conferencias, uso de proyector, computadora.

DESCRIPCION SINTETIZADA DE LOS CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA POR TEMAS Y SUBTEMAS

Temas y Subtemas:

1. Operaciones y productividad.

Que es la dirección de operaciones.
Historia de la dirección de operaciones.
Por que estudiar OM.
Que hacen los directores de operaciones.
Donde se trabaja en la OM.
Nuevas tendencias.
Operación en el sector servicio.
El reto de la productividad.
Medida de la productividad.
Variables de la productividad.
Productividad y sector servicio.

2. Estrategia de operaciones para obtener una ventaja competitiva.

Determinar metas y las estrategias.
Lograr una ventaja competitiva a través de las operaciones.
Diez decisiones estratégicas de OM.
Cuestiones de la estrategia de operaciones.

3. Operaciones en un entorno global.

Por que son importantes las operaciones de proyección mundial.
Realización de operaciones de proyección mundial.
Cuestiones de proyección mundial en las operaciones de servicios.
Estrategia de las operaciones de proyección mundial.

4. Previsión (Pronostico).

Que es la previsión (pronostico).
Tipos de previsiones.
La importancia estratégica de la previsión.
Siete etapas en el sistema de previsión.
Enfoques de la previsión.
Previsión de series temporales.
Métodos de previsión causal.
Seguimiento y control de las previsiones.
Previsión en el sector de servicios.

5. Diseño de bienes y servicios.

Selección de bienes y servicios.

Desarrollo del producto.
Cuestiones relativas al diseño del trabajo.
Competencia basada en el tiempo.
Definición de producto.
Documentos para la producción.
Diseño del servicio.
Aplicaciones de árboles de decisión al diseño de productos.
Trancision a la producción.

6. Gestión de calidad.

Calidad y estrategia.
Definición de calidad.
Premio nacional Malcom Baldrige a la calidad.
Estándares internacionales de calidad.
Gestión de calidad total.
Herramientas de GCT.
El papel de la inspección.
GCT en servicios.

7. Estrategia de procesos y planificación de capacidad.

Cuatro estrategias de proceso.
Análisis y diseño de procesos.
Diseño del proceso del servicio.
Reingeniería de procesos.
Procesos ecológicos.
Selección de equipos y tecnología.
Capacidad.
Análisis del punto muerto o punto de equilibrio.
Inversiones con soporte estratégico de inversión.
Tecnología de operaciones computarizadas.

8. Estrategias de localización.

Importancia estratégica de la localización.
Factores clave en la decisión de localización.
Métodos de evaluación de alternativas de localización.
Estrategia de localización de servicios.

9. Estrategias de organización.

Importancia estratégica de las decisiones de organización.
Tipos de organización.
Organización de posición fija.
Organización orientada al proceso.
Organización de oficinas.
Organización de comercios.
Organización de almacenes.
Organización repetitiva y orientada al producto.

10. Recursos humanos y diseño del trabajo.

Estrategia de recursos humanos para conseguir una ventaja competitiva.
Planificación de la mano de obra.
Diseño de trabajo.
Sistemas visuales en los centros de trabajo.
Tiempos estándares de trabajo.

CRITERIOS DE EVALUACION DE LA ASIGNATURA

- 3 Exámenes parciales	60%
- Participación, tareas,	20%
- Trabajos, asistencia	10%
- Asistencia	10 %

BIBLIOGRAFIA

- **Dirección de la producción.** Jay Heizer y Barry Render.
- El arte de la guerra. Tzen Tzu.

PERFIL ACADEMICO DE LOS DOCENTES REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

LICENCIADO EN ADMINISTRACION CON EXPERIENCIA EN EL AREA. MAESTRIA EN ADMINISTRACION.
EXPERIENCIA DOCENTE DE TRES ANOS .
MAESTRIA EN ADMINISTRACION. INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS.