

CENTRO UNIVERSITARIO DE CD JUAREZ.

NOMBRE DE LA ASIGNATURA

AUDITORIA ADMINISTRATIVA..

CICLO ESCOLAR

CLAVE DE LA ASIGNATURA

SERIACION

PROPOSITOS ESPECIFICOS DE LA ASIGNATURA

Objetivo:

Que el universitario adquiera el conocimiento y las herramientas aplicables en una auditoria administrativa, así como asumir la actitud y la responsabilidad que esta impone para su ejercicio.

METODOS Y ACTIVIDADES PARA ALCANZAR LOS PROPOSITOS DE LA ASIGNATURA

Mesas de trabajo, platicas, conferencias, visitas a empresas, videos educativos.

DESCRIPCION SINTEZADA DE LOS CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA POR TEMAS Y SUBTEMAS

Temas y Subtemas:

1. Marco conceptual.
 - 1.1 Antecedentes históricos.
 - 1.2 Definición de auditoria administrativa.
 - 1.3 Objetivos.
 - 1.4 Alcance.
 - 1.5 Campo de aplicación.
2. El auditor.
 - 2.1 Conocimientos.
 - 2.2 Habilidades y destrezas.
 - 2.3 Experiencia.
 - 2.4 Responsabilidad profesional.
 - 2.5 Estructura de pensamiento.
 - 2.6 Ética.
 - 2.7 Responsabilidad de su ejercicio.
 - 2.8 Organización del equipo de auditores.
3. Metodología de auditoria administrativa.
 - 3.1 Planeacion.
 - 3.2 Instrumentación.
 - 3.3 Examen.
 - 3.4 Informe.
 - 3.5 Seguimiento.
4. Indicadores.
 - 4.1 Concepto.
 - 4.2 Características que debe reunir un indicador.
 - 4.3 Aspectos a considerar en la formulación de los indicadores.
 - 4.4 Niveles de aplicación.
 - 4.5 Dimensiones a evaluar por medio de indicadores.
 - 4.6 Indicadores de ejecución.
 - 4.7 Indicadores del proceso administrativo.
5. Escalas de medición.
 - 5.1 Definición.
 - 5.2 Características generales.
 - 5.3 Tipos de escalas.
6. Cuestionarios.
 - 6.1 Elementos de diseño.
 - 6.2 Clasificación.
 - 6.3 Contenido de los cuestionarios.
 - 6.4 Áreas de aplicación.

- 7. Cédulas y gráficos.
 - 7.1 Elementos de diseño.
 - 7.2 Modelos alternativos.
- 8. Normas de calidad.
 - 8.1 Objetivo y campo de aplicación.
 - 8.2 Normas de referencia.
 - 8.3 Definiciones.
 - 8.4 Características de los servicios.
 - 8.5 Principios del sistema de calidad.
 - 8.6 Estructura del sistema de calidad.
 - 8.7 Interrelación con los clientes.
 - 8.8 Elementos operacionales del sistema de calidad.
- 9. La autoridad en la empresa privada.
 - 9.1 Organización vertical.
 - 9.2 Organización horizontal.
 - 9.3 Organización virtual.
 - 9.4 Manejo de la información.
 - 9.5 Outsourcing.
- 10. La auditoría inteligente.
 - 10.1 Significado.
 - 10.2 Interacción para el cambio.
 - 10.3 Elementos de decisión.
 - 10.4 Perspectivas.

CRITERIOS DE EVALUACION DE LA ASIGNATURA

BIBLIOGRAFIA

PERFIL ACADEMICO DE LOS DOCENTES REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA