

CENTRO UNIVERSITARIO DE CD. JUAREZ.

NOMBRE DE LA ASIGNATURA
CICLO ESCOLAR
CLAVE DE LA ASIGNATURA
SERIACION

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

PROPOSITOS ESPECIFICOS DE LA ASIGNATURA

Objetivo:

El alumno podrá definir el comportamiento organizacional, las principales características biográficas e identificar y dar forma al comportamiento de los demás y poder comparar los valores terminales e instrumentales, enunciar la relación entre satisfacción laboral y comportamiento.

METODOS Y ACTIVIDADES PARA ALCANZAR LOS PROPOSITOS DE LA ASIGNATURA

Exposición. Trabajo en Equipo. Ensayos.

- Mesas de trabajo, platicas, conferencias, visitas a empresas y videos educativos.

DESCRIPCION SINTETIZADA DE LOS CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA POR TEMAS Y SUBTEMAS

Temas y Subtemas:

1.- Que es el comportamiento organizacional.

2.- Poder y política.

- 2.1 Definición del poder.
- 2.2 Comparación de liderazgo y poder.
- 2.3 Bases del poder.
- 2.4 Dependencia.
- 2.5 Tácticas del poder.
- 2.6 Hostigamiento sexual.
- 2.7 Política: el poder de la nación.

3.- Conflicto y negociación.

- 3.1 Definición de conflicto.
- 3.2 Transiciones en las ideas sobre los conflictos.
- 3.3 Proceso del conflicto.
- 3.4 Conflictos funcionales.
- 3.5 Negociación.

4.- Bases de la estructura organizacional.

- 4.1 Especialización laboral.
- 4.2 Departamentalización.
- 4.3 Cadena de mando.
- 4.4 Tramo de control.
- 4.5 Centralización y descentralización.
- 4.6 Formalización.
- 4.7 Estructura matricial.

5.- Nuevas opciones de diseño.

- 5.1 Estructura por equipos.
- 5.2 La organización virtual.
- 5.3 Organizaciones sin frontera.
- 5.4 Estrategias.
- 5.5 Tamaño de la organización.
- 5.6 Tecnología.
- 5.7 Entorno.

6.- Diseño y tecnología del trabajo.

- 6.1 Proceso de mejora continua.
- 6.2 Reingeniería de procesos.

- 6.3 Personalización en masa.
- 6.4 Que es una organización electrónica.
- 6.5 Implicaciones selectas para la conducta de los hombres.
- 6.6 Implicaciones selectas para la conducta de los hombres.

7.- Políticas y prácticas de recursos humanos.

- 7.1 Practicas de selección.
- 7.2 Programas de capacitación y desarrollo.
- 7.3 Desarrollo de la carrera.
- 7.4 Evaluación de desempeño.
- 7.5 El contacto obrero patrón.
- 7.6 Temas selectos de recursos humanos globales.
- 7.7 Manejo de la diversidad en las organizaciones.

8.- Cultura Organizacional.

- 8.1 Que hace la cultura.
- 8.2 Creación y sostenimiento de la cultura.
- 8.3 Como los empleados asimilan la cultura.
- 8.4 Creación de una cultura orientada al cliente.
- 8.5 Espiritualidad y cultura en la organización.

CRITERIOS DE EVALUACION DE LA ASIGNATURA

- 3 Exámenes parciales	60%
- Asistencia	10%
- Participación	10%
- Ensayos	10%
- Trabajos	10%

BIBLIOGRAFIA

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL . STEPHEN ROBBINS . MC. GRAW HILL

PERFIL ACADEMICO DE LOS DOCENTES REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA

LICENCIADO EN ADMINISTRACION. O LICENCIADO EN PSICOLOGIA CON EXPERIENCIA EN LA MATERIA. TRES ANOS DE EXPERIENCIA DOCENTE.
MAESTRIA EN ADMMINISTRACION.